

Historique du manuel Syllabus (ABC des Assistants de vol)

- 1984 -86 **Accidents:** le boom survenu dans le débardage (logging) fait augmenter la fréquence des accidents. Début des investigations par la Suva (CNA), le WSL, l'OFIAMT.
- 1986 **Presse:** des articles dans les journaux font état de la nécessité de mieux former les assistants de vol.
- 1988 **Sécurité du travail:** le rapport d'examen de la Suva sur le thème du transport du bois par hélicoptère démontre très clairement la nécessité d'une formation spécialisée approfondie.
- 1989 **Colloque:** les travaux de groupe du colloque organisé sur ce thème révèlent la nécessité d'initier la formation des assistants de vol au niveau générique et de la prendre en main en collaboration avec les entreprises.
- 1990 **Initiative:** fondation de la société AG Flughelferausbildung (SA pour la formation des assistants de vol) sous la responsabilité de l'OFAC. Collecte de matières et de thèmes. Élaboration d'un plan sur la « voie de formation » de l'assistant de vol.
- 1993 **Développement:** contrat entre OFAC et Suva, création du bureau "aviation" auprès de la Suva (CNA). Mission: établissement du manuel de transport aérien, basé sur les résultats de l'enquête et des travaux du groupe de travail.
- 1993 **Conception:** poursuite des travaux du groupe de travail Formation des assistants de vol. Élaboration d'un plan, solution de divers problèmes et clarification de questions soulevées.
- 1994 **Philosophie:** avec le cours pour les responsables du transport (SML.d.94), la première pierre est posée pour la réalisation de l'ABC. Le responsable du transport peut être chargé de la formation au sein de l'entreprise, la documentation du cours forme partie intégrante de l'ABC.
- 1994-96 **Activité fondamentale:** définition de l'étendue et de la profondeur des activités usuelles; - matières des leçons; - méthode et moyens; - établissement du programme d'étude pour la formation d'assistant de vol (ABC des Assistant de vol) en collaboration avec (presque) toutes les entreprises de navigation aérienne. Le manuel Saab 340 des pilotes Crossair sert de modèle pour l'élaboration de l'"ABC des Assistants de vol".
- 1996 **ABC en allemand:** impression et envoi à toutes les entreprises de transport aérien.
- 1996 **Introduction:** grâce à une publicité et des discussions continuelles, avec des cours, l'idée d'un ABC pour Assistants de vol est introduite dans les entreprises.
- 1997 **Continuité:** à l'occasion des cours, au nombre de 5 jusque-là, plus de 30 collaborateurs d'entreprises de transport aérien ont été initiés à la "boîte à outils" ABC.
- 1998 **Étranger:** la traduction anglaise de l'ABC (une ébauche de mauvaise qualité) a été publiée par des pilotes suisses en Norvège, en Australie et au Canada.
- 1999-00 **Traductions:** les traductions française et italienne sont faites et distribuées aux entreprises.
- 1999 **Romandie:** le premier cours ABC bilingue est donné.

www.heli-syllabus.org

- 2000 **Vive la Romandie:** Mise sur pied du premier cours français (SYL2003) avec 7 participants.
- 2000 **Expériences:** a lieu la première rencontre ERFA pour le partage des expériences.
- 2001 **Succès:** le 10ème cours a eu lieu.
- 2001 **Outsourcing:** les contacts privilégiés entretenus depuis le début des cours entre l'OFAC et le bureau compétent externe (*AirWork* Ragoni Services GmbH), ont permis l'établissement d'un contrat de travail entre les deux parties. Pour le certificat de type délivré par l'OFAC, l'ABC des Assistants de vol et considéré comme règle de la technique.
- 2002 **Europe:** pour les projets de travail des JAR-OPS 4 et les Codes of practice l'ABC des Assistants de vol peut servir en tant que base de la formation.
- 2002 **www:** grâce au site web en quatre langues <http://www.heli-syllabus.com>, l'ensemble des services se référant au manuel sont accessibles à tous, online.
- 2002 **Développement:** on donne le premier cours de base SYK pour cadres dirigeants et responsables.
- 2003 **Quadrilingue:** la version officielle en langue anglaise est publiée sous le titre de "Marshaller-Syllabus".
- 2003 **Traitement des données:** réalisation du contrôle de la formation électronique, sous la forme d'un programme Access (FH-SY chapitre 2.4).
- 2003 **Règles de la technique:** lors de la 4^{ème} rencontre ERFA, l'organisme de certification de la Suva explique pourquoi le manuel FH-SY, état de la technique, devient règle de la technique.
- 2004 **www-extension:** on ajoute les liens aux "Chapitre 2.4" et "JAR-OPS 4". Le programme de contrôle de la formation peut désormais être téléchargé directement à partir du site web. Les anciennes versions peuvent être mises à jour à l'aide du fichier Update.exe. L'important feedback des utilisateurs conduit à la réalisation de la version 1.8.1.
- 2004 **Développement:** l'évolution constante de la technique, de l'organisation et de la formation, les propositions basées sur la pratique, les erreurs et les exigences relevées par les audits et surtout les JAR-OPS 3 et 4 rendent nécessaire une révision de l'ABC des Assistants de vol. On met en place une procédure de consultation auprès d'un groupe international d'autorités et des représentants d'entreprises aéronautiques (CH, D, F, A).
- 2005 **www-utilisation:** les liens "Accidents" et "JAR-OPS 3" sont ajoutés.
La 2^{ème} révision en langue allemande est achevée. Elle inclue la Compliance List sur la législation (objectif: conformité et compatibilité au niveau international).
- 2007 Introduction du modèle de sécurité SHA. La formation des assistants de vol en fait partie mais on lui attribue une priorité de niveau 3.
- 2007 Le GdT DL se penche sur le problème de la "perte de charges" et réfléchit aux mesures pouvant être prises. On élabore les premiers projets relatifs aux techniques d'élingage et des tests sont effectués (à l'aide de grues) au Baumeisterzentrum de Sursee.
- 2007 Le site www.heli-syllabus.org est doté d'un nouveau layout graphique.
- 2008 En raison des différents accidents et incidents, l'OFAC charge le Gdt DL d'élaborer les documents de base relativement aux exigences minimales et à l'utilisation des GRVS (BigBag).

www.heli-syllabus.org

- 2009 La toute nouvelle version du contrôle de la formation du manuel (FH-SY_CF) est mise en ligne. Elle offre des fonctionnalités étendues et en particulier une liste individuelle des autorisations, ainsi que la mise à jour automatique en ligne.
- 2009 Plusieurs réunions sur la formation des assistants de vol ont lieu au sein du SHST (Swiss Helicopter Safety Team) et du GdT RAM.
- 2009 Novembre: au cours de la rencontre ERFA, on présente la Stratégie 2010+ de l'OFAC concernant le manuel FH-SY et surtout la formation des assistants de vol.
- 2009 Décembre: la 3^{ème} révision en allemand, ainsi que la 2^{ème} révision en français, en italien et en anglais sont achevées.
- 2010 On décide que le GdT DL sera constitué et que les membres des autorités (organes d'exécution) n'en feront pas partie; en revanche on y intégrera un pool d'ingénieurs provenant d'armasuisse, Suva, OFAC, BG Verkehr et autre experts qui se pencheront sur le thème des "tests et mensurations concernant les pointes de charge maximales".
Le GdT TNG est maintenant chargé de contrôler et de mettre à jour les contenus didactiques de l'ABC des Assistants de vol, ainsi que de définir les exigences relatives aux formateurs et aux organes de formation.
Les opérateurs du secteur suivent les indications fournies dans les fiches FH-SY 3.2.6-7 et -8 pour l'utilisation des GRVS. Les fabricants reçoivent ces fiches qui leur servent de base pour leurs offres et propositions.
- 2011 On procède à une révision générale de l'ABC des Assistants de Vol. En 2010 et 2011, les groupes de travail se réunissent 5 fois par an et élaborent les bases nécessaires. Les 150 documents réalisés au cours de 15 ans de travail et rédigés en 4 différentes versions Word du manuel FH-SY, sont regroupés et convertis en format PDF.
Depuis avril 2011, on peut accéder à la page du manuel Syllabus www.heli-syllabus.org à partir d'un lien figurant à la page d'accueil de l'OFAC ([www.bazl.admin.ch/Espace professionnel/Trafic aérien](http://www.bazl.admin.ch/Espace_professionnel/Trafic_aerien)).
La mise en page du manuel Syllabus a dû être adaptée au corporate design de la Confédération.
- 2012 Les groupes de travail GdT DL et GdT TNG sont interrompus jusqu'à nouvel ordre. Trop de questions concernant le développement de l'EASA Part OPS et SPO n'ont pas encore de réponse.

Rencontres ERFA

2000	Berne, STAC	Partage des expériences sur les cours SYL 1997-1999
2001	Belp, Hotel Krone	JAR-OPS, workshop "Contrôle de la formation"
2002	Leysin, Heli Chablais	Collaboration avec des tiers (Sécurité au travail sur les chantiers de montagne)
2003	Kloten, REGA	Responsabilité des entrepreneurs, JAR-OPS
2004	Glattbrugg, IWM	Analyse d'accident, contrôle de matériaux
2005	Alpnach, Luftwaffe	EPI, crochet porte-charge (OFAC/Suva), sécurité des charges

Bureau compétent de l'OFAC FH-SY | www.heli-syllabus.org

Bahnhofweg 1 | CH - 6405 Immensee | e-mail info@heli-syllabus.org | TEL +41 +41 420 49 64 | FAX +41 +41 420 49 62

DOC 100304ER_FH-SY_History_FR.G.doc | FC 840101ER | LM 141128ER | Print date 28.11.2014 | Page 3 de 4

www.heli-syllabus.org

2006	Alpnach, Luftwaffe	Sölden, modèle de sécurité SHA, test sur les ER
2007	Sursee, Baumeisterzentrum	Perte de charges, techniques d'élingage, AESA, SOF
2008	Schindellegi, Fuchs Heli	Marchandises dangereuses ADR/OACI, BigBag, test sur les cordes, CF
2009	Air Glaciers/Maison FXB	Incidents (CASO, BPA, OFAC, autres), stratégie 2010+ de l'OFAC pour la formation des assistants de vol
2010	Alpnach, Luftwaffe	AESA, stratégie 2010+, révision du manuel FH-SY, directive OFAC sur la formation, DG CBT, ADR, perte de charges
2011	Alpnach, Luftwaffe	Test sur les treuils à la Eurocopter Allemagne (avec animateur externe), vols pour mesurer les forces de charge et les oscillations, "Responsabilité" de l'assistant de vol, élingues de levage à usage unique
2012	Alpnach, Luftwaffe	Thème central: "L'ABC des Assistants de vol". Record de participation avec plus de 60 personnes venues de toutes les branches de l'industrie
2013	Alpnach, Luftwaffe	Les "hotspots" dans les entreprises de transport aérien (procédures et préparation des charges), avec démonstration des techniques d'élingage appliquées sur 4 charges et en vol avec un EC 635
2014	Alpnach, Luftwaffe	Développement de crochets de charges modernes (remise à jour du thème discuté en 2005), utilisation des EPI, du point de vue théorique et pratique, sur 4 emplacements de travail en terrain ouvert et en hélicoptère.

Bureau compétent OFAC FH-SY
Le directeur - Enrico Ragoni

28. November 2014